



Großenlüder, 08.12.05

Liebe Frau Hillert, lieber Herr Herrmann,

es ist soweit: unser neues Haus ist fertig und der Einzug steht kurz bevor. Wir freuen uns sehr und möchten diesen Zeitpunkt nutzen, um uns bei Ihnen nochmals ganz herzlich für Ihre tolle Arbeit zu bedanken.

Als wir uns im Sommer diesen Jahres für eine Firma entscheiden mussten, die wir mit dem Bau unseres Hauses beauftragen wollten, fiel uns die Entscheidung nicht leicht. Wie Sie ja wissen, hatten wir auch Angebote von anderen Anbietern eingeholt. Dass wir uns dann letztendlich für Sie entschieden haben, ist aus heutiger Sicht ein großes Glück gewesen und wir haben diese Entscheidung nie bereut. Ganz im Gegenteil, wir denken, besser hätte es nicht laufen können und das aus folgenden Gründen:

Zum einen sind wir mit dem Ergebnis mehr als zufrieden, unser Haus ist wirklich so geworden, wie wir es uns vorgestellt hatten, es gefällt uns sehr gut.

Besonders zufrieden sind wir aber auch mit dem Ablauf und der Ausführung des Baus: Schon bei Einreichung des Bauantrags und den Verhandlungen mit dem Bauamt haben Sie sich, Frau Hillert, sehr engagiert, so dass trotz kleiner Schwierigkeiten mit den Behörden unser Bau fast wie geplant am 30.09.05 beginnen konnte. Der weitere Ablauf verlief dank Ihrer guten Organisation und Baubetreuung, Herr Herrmann, sehr reibungslos, beeindruckend genau im Zeitplan und für uns absolut stressfrei. Bei kleineren Schwierigkeiten reichte ein Anruf bei Ihnen, und wir konnten uns darauf verlassen, dass die Sache kompetent und zuverlässig geregelt wurde. Auch bei Fragen, die eigentlich außerhalb Ihres Leistungsbereichs lagen, standen Sie uns unterstützend mit Rat und Tat zur Seite.

Wir haben uns zu jeder Zeit sehr gut aufgehoben gefühlt und konnten Ihnen unser vollstes Vertrauen entgegenbringen. Wir denken, dass diese Qualität der Arbeit und unsere ausnahmslos positiven Erfahrungen mit Ihnen keineswegs selbstverständlich in der Baubranche sind und können nur jedem, der ein Haus bauen möchte, empfehlen, dies mit Ihnen zu tun.

Wir wünschen Ihnen beiden, sowie Ihren Familien und Mitarbeitern/innen ein geruhames und besinnliches Weihnachtsfest und weiterhin viel Erfolg für die Zukunft.

Nochmals vielen Dank für alles und viele Grüße

Carmen Adenaw

Carmen und Michael Adenaw

+ Michael Adenaw